



# Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Børnehuset Troldemosen
Dato for generering af rapport	21. september 2022
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport .....	1
Oplysninger om rapporten .....	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold .....	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen .....	4
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet .....	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	6
Særligt fokus i tilsynet.....	7
Arbejdet med børnenes udvikling .....	8
Kriterium 1 .....	8
Selvstændighed og relationer .....	11
Kriterium 2 .....	12
Målgrupper, metoder og resultater .....	14
Kriterium 3 .....	14
Sundhed og trivsel .....	20
Kriterium 4 .....	21
Kriterium 5 .....	22
Kriterium 6 .....	24
Kriterium 7 .....	26
Organisation og ledelse.....	28
Kriterium 8 .....	28
Kriterium 9 .....	<b>Fejl! Bogmærke er ikke defineret.</b>
Kompetencer.....	35
Kriterium 10 .....	35
Fysiske rammer.....	38
Kriterium 14 .....	39
Spindelvæv .....	41
Datakilder .....	42

## Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Gentofte kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Arbejdet med børnenes udvikling
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

### Dagsorden for tilsynet:

#### Torsdag 19. maj kl. 9 – 15

- |              |  |
|--------------|--|
| 9 - 9.30     | Ankomst og evt. tilretning af dagens program               |
| 9.30 – 11.30 | Rundvisning og kortvarige observationer i de enkelte teams |
| 11.30-12     | Pause  |
| 12-12.30     | Interview med medarbejdere fra stueetagen                  |
| 12.30-13     | Interview medarbejdere 1.sal                               |
| 13-14        | Interview ledelse  |
| 14-14.30     | Tilsynskonsulenternes egen opsamling                       |
| 14.30-15     | Kort tilbagemelding til ledelse                            |

Socialtilsynet talte i løbet af dagen med såvel ledelse som medarbejdere. Endvidere observerede socialtilsynet over to timer samspillet mellem medarbejdere og børn i forbindelse med dagens aktiviteter og daglige gøremål.

Troldemosen er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

### **Læsevejledning – kvalitetsmodellen**

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
<b>Tilbuddets navn</b>	Troldemosen
<b>Hovedadresse</b>	Bank-Mikkelsens Vej 14, 2820 Gentofte
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf. 3998 4480
<b>Tilbudsleder</b>	Daglige ledere: Helene Harder og Rosi Eksing
<b>CVR-nr.</b>	
<b>Virksomhedstype</b>	Dagtilbud
<b>Tilbudstyper</b>	Specialbørnehave, SEL § 32
<b>Pladser i alt</b>	36 jf. oplysninger på Tilbudsportalen
<b>Målgrupper</b>	Børn med funktionsnedsættelse 0 – 7 år

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
1.sal	§ 32	16 jf. Tilbudsportalen	Mumitrolde, Bjergtrolde
Stuen	§ 32	16 jf Tilbudsportalen	Charmetrolde, Skovtrolde

Resultatet af tilsynet	
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Hovedstaden
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Birgitte Barkholt og Mette Kondrup Nielsen
<b>Tilsynsbesøg</b>	Anmeldt tilsynsbesøg, torsdag 19. maj 2022

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 19. maj 2022 aflagt anmeldt tilsynsbesøg i Børnehuset Troldemosen på vegne af Gentofte kommune. Børnehuset Troldemosen er oprettet efter servicelovens § 32 og er jf. Tilbudsportalen godkendt til 32 pladser, der dog varierer, afhængig af børnenes behov for særligt skærmede pladser – 'solisttilbud'. På tidspunktet for tilsynsbesøget havde tilbuddet 38 børn indskrevet.

Som grundlag for bedømmelser og vurderinger har socialtilsynet trianguleret mellem observationer af samspillet mellem børn og medarbejdere, herunder af medarbejdernes indsats, rundvisning i de fysiske rammer, analyse af fremsendt dokumentation, interview med ledelse og medarbejdere samt oplysninger fra visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at støtte børnenes udvikling af kompetencer til at leve et så selvstændigt liv som muligt og i den forbindelse i samarbejde med barnets forældre opstiller mål for barnets udvikling.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Troldemosen opstiller konkrete individuelle mål i relation til barnets udvikling af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer; socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har fulgt op på tidligere anbefalinger ved at ændre organisering af tilbuddets 1. sal og sikre et generelt fokus på medarbejdertrivsel og arbejdsmiljø. Endvidere ved at sikre relevant opkvalificering af medarbejderne i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i en bred målgruppe anvender relevante faglige tilgange og metoder, afpasset individuelt i forhold til barnets udfordringer og behov. Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelsen af de forskellige metoder og begrunde de individuelle valg, og socialtilsynet vurderer, at de anvendte metoder bidrager til at sikre børnenes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder tværfagligt både internt i tilbuddet og med eksterne partnere, ligesom tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter forældrene i deres samarbejde med eksterne parter, hvilket vurderes at bidrage til at opnå de ønskede resultater.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen dokumenterer såvel delmål som indsats og resultater, og at dokumentationen fremstår anvendelig både til dokumentation af det enkelte barns udvikling og til medarbejdernes egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel, idet tilbuddets anvendelse af tværfaglige kompetencer bidrager hertil. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter det enkelte barns egne valg og ønsker i forhold til dets hverdag i tilbuddet med udgangspunkt i barnets ressourcer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser og anvender metoder, der understøtter denne indsats, ligesom tilbuddet forebygger vold og overgreb; socialtilsynet konstaterer imidlertid samtidig, at tilbuddet oplever og registrerer et relativt højt antal episoder med vold og trusler fra børnene. Et ikke uvæsentligt antal episoder involverer andre af tilbuddets børn, selvom de fleste er rettet mod medarbejdere. Socialtilsynet har derfor anbefalet tilbuddets ledelse fortsat at have fokus på forebyggelse af sådanne episoder.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen er hensigtsmæssigt organiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse, bestående af to daglige ledere. Socialtilsynet blev i forbindelse med tilsynsbesøget varslet ændringer i ledelsesstrukturen og vil ved kommende tilsyn følge op på disse.

Tilbuddet var i forbindelse med tilsynsbesøg i 2021 udfordret af personalegennemstrømning og sygefravær på et væsentligt højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddet har siden seneste tilsynsbesøg i 2021 ændret organiseringen på 1.sal, således at medarbejdergruppen nu er opdelt i to teams, ligesom der er igangsat initiativer med fokus på belastninger og sårbarheder, for at sikre øget medarbejdertrivsel og et godt arbejdsmiljø.

Socialtilsynet vurderer, at initiativerne er egnede til at understøtte en hensigtsmæssig daglig drift af tilbuddet og vurderer, at indsatsen har været medvirkende til at nedbringe personalegennemstrømning og sygefravær.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens samlede medarbejdergruppe besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der bidrager til en høj kvalitet i tilbuddets indsats i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne tilbydes kontinuerlig relevant kompetenceudvikling. Særligt anerkender socialtilsynet tilbuddets kompetenceudvikling i forhold til autisme, ligesom socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på at uddanne vejledere i ønsket om at modtage pædagog- og fysioterapeutstuderende.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens fysiske rammer generelt er velindrettede og understøtter børnenes behov og tilgodeser deres trivsel. Men Socialtilsynet vurderer som tidligere, at rammerne fremstår snævre i forhold til det indskrevne antal børn og dermed ikke sikrer børnene tilstrækkelig mulighed for et privatliv, idet det synes vanskeligt at finde plads til indendørs soveplads og afskærmet plads til *'stilletid'* for alle børn.

Socialtilsynet vurderer endvidere på baggrund af analyse af tilbuddets riv/krads registreringer, at de snævre fysiske rammer tilsyneladende er medvirkende til, at børnene ikke fuldt ud kan sikres mod indbyrdes vold og overgreb i tilbuddet.

Endelig er det fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets flex-rum formentlig anvendes til børn med behov for skærmning og som mødelokaler, og at de dermed ikke opfylder deres formål som flexible rum til særlige aktiviteter for alle børn i tilbuddet. Vurderingen bygger på det forhold, at tilbuddet i 2022 har det samme antal børn indskrevet, som i 2021, hvor socialtilsynet observerede denne anvendelse.

### **Særligt fokus i tilsynet**

Opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn, juni 2021.

## Arbejdet med børnenes udvikling

*Et centralt mål med den pædagogiske og terapeutiske indsats i Tilbuddet er, at børnene udvikler de ressourcer de har, så de kan leve et liv med så høj livskvalitet som muligt og så selvstændigt som muligt. Det er derfor væsentligt, at Tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte børn og under hensyn til børnenes behov og forudsætninger, stimulerer børnenes udvikling og læring med henblik på at understøtte børnenes livskvalitet og selvstændighed.*

*Det er desuden vigtigt, at Tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for børnenes udvikling opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldmosen arbejder med afsæt i det enkelte barn og i meget høj grad med udgangspunkt i de mål, der er for det enkelte barn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter barnets udvikling og læring, idet der tages hensyn til barnets behov og forudsætninger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre barnet sejre i dagligdagen med udgangspunkt i, at det er sådanne sejre, der giver barnet lyst og energi til at udvikle sig videre.

Socialtilsynet vurderer, at Troldmosen i samarbejde med barnets forældre og med udgangspunkt i ICF-CY udarbejder mål for barnets udvikling og løbende dokumenterer indsatsen, ligesom tilbuddet samarbejder med såvel barnets forældre som andre relevante parter for at understøtte, at målene for barnets udvikling nås.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter børnene i at udvikle de ressourcer børnene har*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene i at udvikle de ressourcer, børnene har.

*Tilbuddet oplyser på sin hjemmeside, at 'det er meget vigtigt, at børnene får så mange succesoplevelser dagen igennem som muligt. Det er disse små og store sejre, der skal bringe dem videre i deres udvikling. Dette sikrer, at det enkelte barns ressourcer bliver udnyttet og udviklet optimalt. Alle har brug for succeser for at udvikle sig, det er dem, der giver lyst og energi til at komme videre.'*

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at medarbejdernes indsats i meget høj grad var tilpasset det enkelte barn; medarbejdernes fokus var rettet mod barnet, således at indsatsen



løbende blev justeret i overensstemmelse med barnets reaktion på indsatsen og med udgangspunkt i de input, barnet gav medarbejderen, som derved kunne understøtte, at barnet opnåede 'små sejre'.

Tilsynskonsulenterne observerede eksempelvis en situation, hvor et barn udforskede egne motoriske færdigheder i salen sammen med andre børn og voksne. Barnets allokerede medarbejder fokuserede kontinuerligt på at understøtte barnet i at mestre de udfordringer, han stillede sig selv i form af at gå baglæns eller sidelæns på en forhindringsbane eller i at turde hoppe 1 meter ned fra banens toppunkt.

Andre børn, der spiste deres madpakker, blev kontinuerligt understøttet i at mestre anvendelse af en gaffel, men på individuelt niveau, eller i at drikke af et vandglas selvstændigt, mens andre børn blev guidet verbalt i at dække bord eller sætte sine ting tilbage på rullebordet.

Tilsynet konstaterer på baggrund af de analyserede stikprøver, at tilbuddet dokumenterer indsatsen i relation til de opstillede mål for barnets udvikling, og at disse mål alle har til formål at støtte børnene i at udvikle deres færdigheder.

Socialtilsynet konstaterer under observationerne, at tilbuddet anvender meget differentierede visualiserings- og kommunikationsredskaber, afpasset efter de enkelte børns behov og formåen.

#### **Indikator 1.a**

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnenes forældre konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte og gøre børnene parate til at leve et liv med så høj livskvalitet som muligt, og der følges op herpå.*

#### **Bedømmelse**

5

#### **Bedømmelse af indikator 1.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Det fremgår af stikprøver på dokumentation for to børn, at tilbuddet opstiller og evaluerer konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte og gøre børnene parate til at leve et liv med så høj livskvalitet som muligt.

For et barns vedkommende fremgår det af dokumentationen, at der er udarbejdet mål for barnets vægtbæring og anvendelse af hænder og fødder i dagligdagen, ligesom der er udarbejdet mål for barnets kommunikation med henblik på, at barnet føler sig forstået og opnår større selvstændighed i sin hverdag.

For et andet barns vedkommende ses udarbejdet mål, der understøtter barnets kropsbevidsthed og regulering af sanseindtryk; dertil mål for udvikling af kvalitet i samspillet med voksne med henblik på at styrke barnets forudsætninger for kommunikation og sprog.

Målene udarbejdes som tidligere beskrevet i samarbejde med forældrene, idet oplægget kommer fra de faglige medarbejdere i Troldemosen og fastlægges på møde under drøftelse med forældrene. Målene skrives i målskemaer, der desuden indeholder beskrivelser af

- Tegn på udvikling hos barnet
- Indhold i de aktiviteter, der skal understøtte barnets udvikling
- Barnets læreprocesser
- Barnets læringsforudsætninger
- Rammefaktorer for en positiv udvikling
- Dato og form for evaluering samt resultat af indsatsen og nye delmål

Målene ses evalueret og justeret halvårligt.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den tværfaglige indsats er at understøtte, at børnene i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.*

*Et væsentligt led heri er, at Tilbuddet medvirker til, at børnene sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter. Det er vigtigt, at Tilbuddet medvirker til, at børnene opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre børnenes livskvalitet og fremme de enkelte børns mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv på sigt.*

*Det er væsentligt, at Tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i Tilbuddets samarbejde med forældre og andre samarbejdspartnere*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter det enkelte barns udvikling og herunder støtter barnet i at indgå i sociale relationer og gives mulighed for selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen har fokus på børnenes sociale interaktion og samtidig sikrer hensynet til børn, der har brug for skærmede rammer.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at tilbuddet med udgangspunkt i børnenes forskellige behov og interesser tilrettelægger aktiviteter, der understøtter børnenes oplevelse af at være deltagende og sikrer positive oplevelser gennem hele dagen, samtidig med, at børnenes fysiske og træningsrelaterede behov tilgodeses.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i de enkelte børns udfordringer og behov, har fokus på at opdele børnene i mindre grupper, og at denne organisering understøtter børnenes mulighed for at indgå i sociale relationer i overensstemmelse med deres individuelle forudsætninger og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen i meget høj grad udarbejder individuelle mål, der understøtter barnets personlige udvikling og aktive deltagelse i sociale aktiviteter. Tilbuddet medvirker til, at barnet derved får mulighed for at opnå relevante kompetencer og færdigheder, der kan lette deres daglige tilværelse og forbedre deres livskvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i indsatsen inddrager såvel forældre som eksterne samarbejdspartnere med fokus på at understøtte børnenes udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse**

5

**Udviklingspunkter**

**Opmærksomhedspunkter**

<b>Kriterium 2</b>	
<i>Tilbuddet styrker børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>	
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad styrker børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Det fremgår af socialtilsynets observationer og af analyseret dokumentation, at børnene kan udfordres af samspillet med andre børn, men at de støttes i at indgå i sociale relationer i det omfang, deres individuelle ressourcer og udvikling rummer mulighed for.</p> <p>Det fremgår af såvel socialtilsynets observationer som af medarbejderes oplysninger og fremsendt dokumentation, at tilbuddet anvender individuelt valgte kommunikationshjælpemidler med fokus på at understøtte det enkelte barns muligheder for at kommunikere i samspillet med voksne og andre børn og med et langsigtet fokus på at styrke barnets mulighed for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p>	
<b>Indikator 2.a</b>	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnenes forældre konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af indikator 2.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Det fremgår af stikprøver på dokumentation for to børn, at tilbuddet opstiller og evaluerer konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og dermed leve et så selvstændigt liv som muligt. Det fremgår endvidere, at målene evalueres og justeres hvert halve år.</p> <p>For det ene barn ses mål om <i>'Udvikling af kvalitet i samspil med voksne med henblik på at styrke forudsætninger for kommunikation og sprog'</i>. Målet ses gentaget med et halvt års mellemrum tre gange, men beskrivelsen af indsatsen, der skal sættes i værk af medarbejderne ses revideret i takt med barnets udvikling.</p> <p>I en anden stikprøve ses ligeledes mål for at <i>'... de voksne skal sammen med xxx blive bedre til at aflæse og forstå hendes udspil...'</i> men i det senest reviderede mål er tilføjet <i>'... med henblik på at hun føler sig bedre forstået og opnår mere indflydelse i sin hverdag.'</i> Også i forhold til dette barns udviklingsmål er beskrivelsen af den ønskede indsats fra medarbejderne udviklet og specificeret i senest opdaterede målbeskrivelse.</p> <p>Ledelsen har tidligere oplyst, at der opstilles 1-2 mål for barnets udvikling ad gangen. Målene udarbejdes i samarbejde med forældrene, idet oplægget kommer fra de faglige medarbejdere i</p>	

Troldemosen og fastlægges på møde under drøftelse med forældrene. Målene skrives i målskemaer, der desuden indeholder beskrivelser af

- Tegn på udvikling hos barnet
- Indhold i de aktiviteter, der skal understøtte barnets udvikling
- Barnets læreprocesser
- Barnets læringsforudsætninger
- Rammefaktorer for en positiv udvikling
- Dato og form for evaluering samt resultat af indsatsen og nye delmål

Medarbejdere oplyser ved det aktuelle tilsyn, at der efter tre måneder følges op på indsatsen for at sikre, at der fortsat arbejdes med de opstillede mål/delmål.

Adspurgte sagsbehandlere fra visiterende kommuner oplyser, at det er deres vurdering, at Troldemosen inddrager forældrene i opstilling af mål for barnets udvikling.

## Målgrupper, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i Tilbuddet, at der er et klart formål med den tværfaglige indsats, og at Tilbuddets metoder medvirker til at sikre børnenes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for børnene.*

*Det er derfor væsentligt, at Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som det tværfaglige team i samarbejde med forældrene sætter for de enkelte børns udvikling og trivsel.*

*Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at Tilbuddet arbejder med dokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Trolde-mosen modtager en bred målgruppe, fordelt i to hovedgrupper; børn med multiple funktionsnedsættelser og børn med autismespektrumforstyrrelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med afsæt i det enkelte barns udfordringer og behov og tilrettelægger indsatsen herefter, idet der tages udgangspunkt i barnets nærmeste udviklingszone.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der bidrager til børnenes udvikling og trivsel. Herunder vurderer socialtilsynet, at det sidste års opkvalificering af personalet i forhold til autisme-rettede metoder og tilgange er relevant i forhold til tilbuddets aktuelle målgruppe.

Socialtilsynet vurderer som tidligere, at tilbuddets tværfaglige samarbejde er yderst relevant og medvirker til at sikre børnenes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har fokus på at optimere dokumentation af såvel mål/delmål som indsats og resultater, og at dokumentationen derved er anvendelig både til dokumentation af det enkelte barns udvikling og til medarbejdernes egen læring og en eventuel forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Trolde-mosen fortsat har et tæt samarbejde med barnets forældre med fokus på at sikre deres indflydelse på mål for barnets udvikling og på barnets dagligdag tillige med et fokus på at støtte forældrene i deres kontakt med relevante samarbejdspartnere, herunder læge, hospital, skole og myndigheder.

**Gennemsnitlig bedømmelse**

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets målgruppe er bred, idet Troldemosen modtager de børn, der jf. ledelsens tidligere oplysninger *'ikke kan rummes i nogle andre tilbud'*. Oplysningen stemmer overens med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Desuden fremgår det af fremsendt oversigt over indskrevne, at tilbuddet modtager en del børn med autismespektrumforstyrrelser, idet mindst 13 af 38 børn har diagnosen infantil autisme angivet som primær visitationsårsag.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af såvel medarbejderes som ledelsens oplysninger, at der foretages en omhyggelig visitation, om end tilbuddets ledelse tillige har fokus på, at tilbuddet som eneste tilbud med en så omfattende målgruppe har en forpligtelse i forhold til at dække visiterende kommuners behov.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet med udgangspunkt i den brede målgruppe sikrer kompetencer indenfor mange forskellige relevante faglige tilgange og metoder, der sættes i spil under hensyn til det enkelte barns udfordringer og behov. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder systematisk med de metoder, der er relevante i forhold til det enkelte barn og at indsatsen fører til positive resultater for børnene.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse**

5

### Bedømmelse af indikator 3.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet bedømmer faglige tilgange og metoder relevante i forhold til såvel tilbuddets målsætning som målgrupper. Der lægges i bedømmelsen vægt på tilsynskonsulenternes observationer i sammenhæng med såvel fremsendt dokumentation som medarbejderes oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Jf. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen anvendes følgende faglige tilgange: Kommunikationspædagogisk, strukturpædagogisk, anerkendende, neuropædagogisk, sanseorienteret, resourceorienteret, relationspædagogisk og inklusionspædagogisk tilgang.

Endvidere anvendes jf. Tilbudsportalen metoderne Affolter-konceptet, Marte Meo, TEACCH, Pædagogisk massage, Picture Exchange Communication System (PECS), Castillo Morales-konceptet, Coombs-konceptet (FOTT), Afspændingsterapi, Tegn til Tale (TTT).

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet jf. fremsendt dokumentation har sikret en generel opkvalificering i forhold til autismespektrumforstyrrelser, særligt for medarbejdere på tilbuddets 1.sal, der modtager børn inden for denne målgruppe. Det underbygges af medarbejdere i interview, ligesom tilsynskonsulenterne observerer sådanne tilgange og metoder med fokus på Low Arousal, anerkendelse og inspiration fra TEACCH anvendt.

Tilsvarende beskriver tilbuddet et særligt sundhedsfagligt fokus i stueetagen, der modtager børn med komplekse sundhedsfaglige udfordringer.

Det fremgår - i lighed med tidligere - af de analyserede skriftlig dokumentation, at tilbuddet tilrettelægger en systematisk indsats med fokus på de opstillede mål/delmål for barnets udvikling; endvidere fremgår det af denne dokumentation, at medarbejderne i indsatsen anvender individuelle metoder og i meget høj grad har fokus på individuel motivation af barnet.

Medarbejdere har tidligere gjort rede for anvendelsen af de forskellige faglige tilgange og metoder, idet de fremhæver en indsats, der bygger på aflæsning af det enkelte barns signaler, herunder blik, lyde, mimik og kropssprog. Endvidere fremhæver medarbejderne, at det enkelte barn støttes i at gøre sig forståelig med relevante, individuelt valgte kommunikationsredskaber, og at tilbuddet i den forbindelse også anvender logopæd'er.

Socialtilsynets egne observationer i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg underbygger i meget høj grad tidligere vurderinger; det fremgik under observationerne tydeligt, at medarbejderne anvendte flere af de beskrevne faglige tilgange og metoder individuelt i forhold til de enkelte børn, idet fokus kontinuerligt var rettet mod barnets behov og ønsker.

Tilbuddet har siden seneste tilsynsbesøg ændret organiseringen på 1. sal, således at børn og medarbejdere er organiseret i mindre grupper, hvilket angiveligt har skabt mere ro i dagligdagen. Socialtilsynet observerede under besøget en udpræget ro i alle tilbuddets børnegrupper og anerkender den ændrede organisering i sammenhæng hermed.

### **Indikator 3.b**

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

#### **Bedømmelse**

5

### **Bedømmelse af indikator 3.b**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på fremsendt skriftlig dokumentation for to indskrevne.

Jf. beskrivelse af indikatorerne 1.a. og 2.a. udarbejder tilbuddet 2 mål ad gangen, idet fagpersoner præsenterer udkast, der drøftes og bearbejdes i samarbejde med barnets forældre.

Mål/delmål konstateres at være konkrete og målbare, idet de er suppleret med beskrivelser af tegn på udvikling tillige med beskrivelse af medarbejdernes indsats, der formodes at understøtte den ønskede udvikling.

Analyse af fremsendte stikprøver indeholder såvel i journalnotater som i ICF-CY-rapport og referat af evalueringsmøde beskrivelser af opnåede mål.

I journalnotater beskrives indsatser, der ligger i forlængelse af de opstillede mål/indhold af indsatsen tillige med medarbejdernes refleksioner i relation til indsatsen. Endvidere ses beskrivelser af graden af målopfyldelse i den aktuelle situation.



Socialtilsynet bedømmer, at dokumentationen dermed i meget høj grad er anvendelig til egen læring og til en evt. forbedring af indsatsen.

Tilbuddet oplyser i fremsendt dokumentation, at der er fokus på at kvalificere dokumentationen yderligere, med fokus på at servicere visiterende kommuner. Socialtilsynet anerkender dette fokus og konstaterer, at såvel terapeuter som pædagoger dokumenterer i relation til de opstillede mål og målopfyldelse i journalnotater.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet samarbejder tværfagligt for at understøtte at målene for børnene opnås*

**Bedømmelse**

5

### Bedømmelse af indikator 3.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat og består af såvel pædagoger som ergo-, fysio- og psykomotorisk terapeut. Derudover oplyser medarbejdere at samarbejde med logopæd. Og psykolog fra driftskommunens PPR, ligesom det af den fremsendte dokumentation fremgår, at tilbuddet samarbejder bredt med sundhedsvæsenet i overensstemmelse med barnets behov og forældrenes ønsker.

Mål/delmål udarbejdes af pædagoger og terapeuter i samarbejde med forældre, og indsatsen leveres også af såvel pædagoger som terapeuter, idet de arbejder sammen omkring børnene i grupperne indtil frokost.

Medarbejdere har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg beskrevet det interne tværfaglige samarbejde som essentielt for indsatsen, idet det forhold, at pædagoger kan instrueres af og observere terapeuterne i deres indsats, forøger indsatsens effekt, ligesom terapeuterne påpeger, at de lærer af pædagogernes faglighed, eksempelvis i relation til motivation og pædagogiske metoder. Socialtilsynet har ikke anledning til at bedømme dette forhold ændret.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder med forældrene og på en sådan måde, at det fremmer børnenes udvikling, trivsel og selvstændighed.*

**Bedømmelse**

5

### Bedømmelse af indikator 3.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger samt på socialtilsynets analyse af fremsendt dokumentation og tilsynskonsulenternes observationer i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg. Endvidere lægges i bedømmelsen vægt på visiterende kommuners vurderinger.

Mange forældre henter/bringer børn dagligt, hvilket giver anledning til kontinuerlig kontakt og samarbejde, der er egnet til at fremme barnets udvikling, trivsel og selvstændighed. I forhold til andre forældre foregår samarbejdet via den digitale platform NEMbørn eller telefonisk.

Tilbuddet har medarbejdere, der er uddannet coach og som tilbyder forløb til forældre og søskende, herunder også søskendehold med op til 8 søskende fra forskellige familier.

Det fremgår af den analyserede dokumentation, at opstilling af mål for barnets udvikling foregår på samarbejds møder mellem forældre, tilbud og andre relevante parter.

Ledelsen oplyser, at forældrene altid er inddragede i opstilling af mål/delmål for barnets udvikling, men at det muligvis kunne beskrives tydeligere, hvordan forældrene er inddraget.

Derudover tilbyder tilbuddet coach-forløb til forældre og til søskende som en del af indsatsen.

Socialtilsynet konstaterer, at en del af samarbejdet udspiller sig omkring børnenes madpakker, som de har med hjemmefra. Tilbuddet opfatter som et vigtigt led i forældrenes indflydelse på barnets dagligdag i tilbuddet og som et udtryk for forældrenes omsorg for barnet at kunne give det mad med, som forældrene ved, barnet kan lide.

Adspurgte sagsbehandlere fra visiterende kommuner oplyser, at det er deres vurdering, at tilbuddet samarbejder med forældrene på en sådan måde, at det fremmer børnenes udvikling, trivsel og selvstændighed.

### Indikator 3.e

*Tilbuddet understøtter forældrenes samarbejde med eksterne aktører*

#### Bedømmelse

5

### Bedømmelse af indikator 3.e

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel ledelsens og medarbejdernes oplysninger samt på fremsendt dokumentation og tidligere observationer tillige med visiterende kommuners oplysninger.

Medarbejderne oplyser som tidligere, at terapeuterne så vidt muligt deltager i hospitalsbesøg, undersøgelser, behandlinger og møder, ligesom tilbuddet tilbyder støtte til forældrenes kontakt med eksterne sundhedstilbud.

Det fremgår af den analyserede dokumentation, at relevante parter inddrages i status- og revurderingsmøder, hvor også forældrene deltager.

Adspurgte sagsbehandlere fra visiterende kommuner oplyser, at det er deres vurdering, at tilbuddet understøtter forældres samarbejde med eksterne aktører.

Det er tidligere oplyst, at terapeuterne støtter forældrene ved ansøgning om hjælpemidler, ligesom tilbuddet har en koordinerende rolle, når barnet har aflastningstilbud i tillæg til

specialbørnehave. Tilbuddet stiller eksempelvis fysiske rammer til rådighed for eksempelvis en bandagist, der skulle tage aftryk til korsetter, ligesom ledelsen oplyser, at de kan være forældrenes talerør overfor eksempelvis busselskaber.

Socialtilsynet har ikke anledning til at bedømme disse forhold ændret.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at Tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at Tilbuddets viden og tværfaglige indsats i forhold til børnenes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vigtigt, at Tilbuddet respekterer børnenes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer børnenes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i Tilbuddet.*

*Et væsentligt led heri er, at Tilbuddet i sin tværfaglige indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.*

*Desuden er det væsentligt, at Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at Tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til Tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder tværfagligt, med anvendelse af pædagoger, ergo- og fysioterapeuter, ligesom centralt ansat logopæd, psykolog og sygeplejerske kan inddrages i tilrettelæggelsen og udførelsen af indsatsen i forhold til det enkelte barn.

Socialtilsynet vurderer, at de faste medarbejdere i meget høj grad besidder viden om det enkelte barns udfordringer og behov og at indsatsen tilrettelægges herudfra under anvendelse af de tværfaglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i indsatsen har respekt for børnene og deres ønsker og behov, ligesom barnets forældre inddrages i tilbuddets hverdag.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt episoder med vold og overgreb i tilbuddet. I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på at sikre en organisering, der understøtter dette fokus, ligesom socialtilsynet vurderer, at det seneste års opkvalificering i forhold til autismerettede metoder og faglige tilgange er relevant.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer (de meget få) magtanvendelser med fokus på refleksion og egen læring, hvorved dokumentationen giver mulighed for en forbedring af indsatsen. Dog bemærker socialtilsynet, at tilbuddet ikke forholder sig til lovhjemmel i de indberettede magtanvendelser, hvilket leder kommenterer med, at *'ingen magtanvendelser her er lovlige.'*

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er opmærksom på, at det ikke er omfattet af lov om voksenansvar og at evt. magtanvendelser alene kan foretages med hjemmel i straffeloven.

Socialtilsynet anerkender ledelsens fokus på fortsat at nedbringe antallet af episoder med vold og trusler tillige med ledelsens fokus på at sikre, at alle medarbejdere er bekendt med gældende regler for anvendelse af magt og på at sikre, at alle magtanvendelser registreres og indberettes.

### Gennemsnitlig bedømmelse

4,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anerkender og støtter ledelsens fokus på at sikre, at alle medarbejdere er bekendte med gældende regler vedr. magtanvendelser samt på at alle magtanvendelser registreres og indberettes.

Med fokus på antallet af episoder med vold/trusler anbefaler socialtilsynet fortsat tilbuddets ledelse at have fokus på forebyggelse af sådanne episoder.	
<b>Opmærksomhedspunkter</b>	
<b>Kriterium 4</b>	
<i>Tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse.</i>	
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af egne observationer og oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøget, at tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse. Således observerede socialtilsynet medarbejdernes fokus på de enkelte børns signaler, ligesom tilsynet observerede, at indsatsen kontinuerligt blev justeret i forhold hertil.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at anvende metoder, der er relevante og egnede til de meget forskellige målgrupper, tilbuddet modtager, og herunder, at tilbuddet sikrer opkvalificering i forhold til ændringer i målgruppens udfordringer og behov. Endvidere konstaterer socialtilsynet, at opstillede mål/delmål i vid udstrækning er fokuseret netop på at støtte børnene i at udvikle kompetencer til kommunikation og fysisk mulighed for at kunne bevæge sig rundt efter eget ønske, hvorved børnenes selv- og medbestemmelse understøttes.</p>	
<b>Indikator 4.a</b>	
<i>Børnene bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af indikator 4.a</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på socialtilsynets observationer, medarbejderes og ledelsens oplysninger samt analyse af fremsendt dokumentation.</p> <p>Medarbejderne har tidligere beskrevet, at de bevidst tolker på børnenes signaler og tilrettelægger indsatsen individuelt for alle børn. Det understøttes af tilsynskonsulenternes observationer af, at de fleste børn på tidspunktet for observationerne havde en 1:1 kontakt, hvor den voksne var fuldt opmærksom på barnets signaler i form af verbal og nonverbal kommunikation, herunder lyde, der signalerede såvel tilfredshed, glæde, mishag o.a. Socialtilsynet observerede således, at medarbejderne både understøttede de ønsker, barnets tilkendegivelser var et udtryk for og at de samtidig så vidt muligt fastholdt den planlagte aktivitet ud fra et fokus på barnets udvikling.</p> <p>Det fremgår af analyserede delmål, at der i indsatsen for et konkret barn er fokus på at <i>'give plads til og følge xx's udspil'</i>.</p> <p>Konsulenternes observationer svarer i meget høj grad netop til en sådan tilgang.</p> <p>Medarbejderne har tidligere oplyst, at de afsøger, hvilke kommunikationsredskaber, der er bedst egnede til det enkelte barn med det formål, at sikre, at barnet i videst muligt omfang forstås og høres. Et sådant fokus observeres tillige anvendt i praksis.</p>	

Socialtilsynet observerede, at medarbejderne var respektfulde i deres kontakt med barnet, ligesom de i samtale med tilsynskonsulenterne omtalte de enkelte børn og forældre respektfuldt og med anerkendelse.

Medarbejdere og ledelse beskriver aktuelt, at en ny organisering med mindre grupper og fokus på at matche børnene i de enkelte grupper, har medvirket til at skabe størst mulig mental trivsel hos det enkelte barn.

#### **Indikator 4.b**

*Tilbuddet inddrager forældrene i beslutninger vedrørende børnenes hverdag i Tilbuddet*

#### **Bedømmelse**

5

#### **Bedømmelse af indikator 4.b**

Indikatorer opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger. Der er ikke tale om, at forældre inddrages i alle beslutninger, idet hverdagen i tilbuddet grundlæggende tilrettelægges af ledelse/medarbejdere, men at socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet inddrager forældrene i væsentlige og relevante beslutninger om det konkrete barn.

Mål og delmål for barnets udvikling udarbejdes i fællesskab med forældrene, idet tilbuddets fagpersoner udarbejder oplæg, der drøftes med forældrene på halvårige møder, hvorefter mål/delmål endeligt udarbejdes. Der tages hensyn til forældrenes ønsker, idet medarbejderne oplyser, at forældrene ofte tager udgangspunkt i fysisk udvikling og udvikling af barnets mulighed for kommunikation.

Dertil kommer, at tilbuddet støtter forældrerådet i de initiativer, de tager; det kan være forældre-kaffe eller andre arrangementer, hvor medarbejderne er behjælpelige med invitationer, tilmelding og lign.

Adspurgte sagsbehandlere fra visiterende kommuner oplyser, at det er deres vurdering, at forældre inddrages i beslutninger vedrørende børnenes hverdag i tilbuddet.

#### **Kriterium 5**

*Tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes fysiske og mentale trivsel.

Der lægges vægt på, at tilbuddets indsats grundlæggende er tværfagligt baseret, idet der er inddraget såvel pædagoger, ergo- og fysioterapeuter, psykolog, logopæd som sygeplejefaglige kompetencer.

Endvidere lægges vægt på socialtilsynets observationer af, at tilbuddet i sin indsats har fokus på såvel at stimulere og tilbyde relevante aktiviteter som på at skærme det enkelte barn i fornødent omfang.

Endelig lægges vægt på, at det af fremsendte referater af teammøder i et vist omfang fremgår, at der planlægges varierede tværfaglige aktiviteter, der bedømmes at kunne understøtte børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

#### **Indikator 5.a**

*Børnene trives i Tilbuddet.*

**Bedømmelse**

5

#### **Bedømmelse af indikator 5.a**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Der lægges i bedømmelsen vægt på socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget og på analyse af fremsendt dokumentation tillige med medarbejderes og ledelsens oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.

Under besøget observerede tilsynskonsulenterne såvel strukturerede aktiviteter og frokostmåltider samt mere ustruktureret leg/aktivitet i de forskellige grupper. I alle grupper observerede konsulenterne generelt glæde, trivsel og tilfredshed hos de enkelte børn, ligesom konsulenterne observerede, hvordan indsatser og aktiviteter var organiseret med fokus på det enkelte barns velbehag og tilkendegivelser.

Konsulenterne observerede således både samvær omkring måltidet for nogle børn og i andre tilfælde en skærmning i forhold til andre børn under måltidet.

Der var fælles leg/træning i salen med fokus på at udfordre det enkelte barn maksimalt, men samtidig have fokus på en passende arousal for det enkelte barn, ligesom der var 'stilletid' for børnene individuelt. Alt med fokus på og med det resultat, at børnene trivedes i situationen.

Socialtilsynet observerede, at også på tilbuddets 1.sal, var der en stemning af ro og trivsel i de enkelte grupper. Socialtilsynet tillægger den nye organisering en positiv rolle i disse observationer.

Tilbuddets skriftlige dokumentation understøtter vurderingen af børnenes trivsel.

#### **Indikator 5.b**

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed, modsvarer børnenes behov.*

**Bedømmelse**

5

#### **Bedømmelse af indikator 5.b**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed i meget høj grad modsvarer børnenes behov og bedømmelsen fastholdes.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på såvel medarbejdernes oplysninger som på tilsynskonsulenterne egne observationer under tilsynsbesøget.

Tilbuddets samlede medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat af pædagoger samt ergo-, fysio- og psykomotoriske terapeuter; sygeplejerske er ansat i delt stilling mellem Troldemosen og nærliggende aflastningsinstitution. Endvidere kan tilbuddet trække på psykolog og logopæd ansat centralt i driftskommunen.

Under tilsynsbesøget redegør medarbejderne relevant for sammenhængen mellem enkelte børns udfordringer og behov og den indsats, tilbuddet yder. Dette bekræfter konsulenternes egne observationer af en indsats, tilpasset det enkelte barn.

Medarbejderne fremstår som tidligere meget vidende om de enkelte børns diagnoser, udfordringer og behov, ligesom de kan redegøre for hvilke metoder, der anses for relevante og som derfor anvendes. Herunder har medarbejdere ved tidligere tilsyn beskrevet, hvordan de i mange tilfælde anvender enkeltelementer fra forskellige metoder, når de finder det hensigtsmæssigt, mens de fortsat beskriver, at indsatsen altid er tilrettelagt i det tværfaglige fællesskab, og at den enkelte medarbejder således indgår i tæt samarbejde med kollegerne om indsatsen.

Medarbejderne gør rede for anvendelsen af den tilknyttede psykolog i form af observation og efterfølgende gennemgang af enkelte børn, der af medarbejderne beskrives som yderst anvendelig og understøttende for indsatsen.

Endelig fremgår det af fremsendt oversigt over kompetenceudvikling, at såvel pædagoger som terapeuter fortsat har relevante muligheder for efter- og videreuddannelse.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at Troldemosen forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne kan redegøre for metoder, der kan forebygge magtanvendelse, ligesom de fremstår reflekterede i samtale med tilsynskonsulenterne. Endvidere fremgår det af fremsendt kompetenceudviklingsplan, at tilbuddet har fokus på yderligere opkvalificering i forhold til metoderne Low Arousal og LA2.

Endelig vurderer socialtilsynet, at de fremsendte indberetninger om magtanvendelser rummer fyldestgørende beskrivelser af såvel situationen, efterfølgende relevante refleksioner og opfølgning, hvilket sikrer, at tilbuddet lærer af situationerne med fokus på en evt. forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er bekendt med, at tilbuddet ikke er omfattet af lov om voksenansvar og at evt. magtanvendelser alene kan foretages med hjemmel i straffeloven. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen tilkendegiver et fokus på at sikre, at alle medarbejdere er bekendte med gældende regler samt på at alle magtanvendelser registreres og indberettes.

### Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

#### Bedømmelse

5

### Bedømmelse af indikator 6.a



Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på analyse af fremsendte indberetninger af magtanvendelser samt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger.

Socialtilsynet har modtaget alle indberettede magtanvendelser for det seneste år – i alt 3. Det fremgår af disse beskrivelser, at medarbejderens indsats/pædagogiske redskaber ikke har været tilstrækkelige og at barnet i disse tilfælde er blevet udadreagerende og/eller til fare for sig selv. Det er blevet vurderet, at indgrebet har været en forudsætning for at bringe barnet ud af sin utryghed/frustration og til ro. Det fremgår endvidere af indberetningerne, at episoden, der fører frem til magtanvendelsen ofte indebærer en ny og uforudset adfærd hos barnet eller skyldes en ændring af rutiner.

Ledelsen har tidligere oplyst, at tilbuddet generelt har fokus på forebyggelse via en Low arousal-tilgang, og at dette drøftes kontinuerligt på personale- og teammøder, ligesom medarbejdere oplyser, at evt. magtanvendelser og registrering af vold og trusler er fast punkt på teammøder.

Det fremgår af såvel ledelsens som medarbejdernes udsagn tillige med de fremsendte indberetninger om magtanvendelse, at tilbuddet er vidende om, at det ikke er omfattet af lov om voksenansvar, og at magtanvendelser dermed alene indberettes med henvisning til straffeloven eller vurderes som ulovlige.

#### **Indikator 6.b**

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

#### **Bedømmelse**

5

#### **Bedømmelse af indikator 6.b**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der er lagt vægt på analyse af 3 fremsendte indberetninger af magtanvendelser det seneste år samt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger.

Indberetninger af magtanvendelser indeholder meget præcise beskrivelser af, hvad der førte til magtanvendelserne og hvorledes disse er foretaget, herunder beskrivelser af medarbejderens observationer og refleksioner undervejs. De indeholder i forskelligt omfang leders vurdering af nødvendigheden af magtanvendelsen, men i intet tilfælde leders vurdering af lovligheden af magtanvendelsen.

Adspurgt oplyser daglige ledere, at udgangspunktet er, at ingen magtanvendelser i tilbuddet er lovlige. Samtidig tilkendegiver daglig leder et fokus på at sikre, at alle medarbejdere er bekendte med gældende regler og et fokus på, hvorvidt samtlige magtanvendelser registreres og indberettes.

Alle indberetninger indeholder såvel medarbejderes/teammødets som leders refleksioner i forhold til muligheden for at ændre rutiner og praksis med fokus på at undgå fremtidige magtanvendelser.

Alle indberetninger indeholder såvel medarbejderes/teammødets som leders refleksioner i forhold til muligheden for at ændre rutiner og praksis med fokus på at undgå fremtidige magtanvendelser, hvilket gør dem anvendelige til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Det konstateres, at magtanvendelser, i overensstemmelse med medarbejdernes oplysninger, altid tages op på efterfølgende teammøde, ligesom de evalueres med en af tilbuddets ledere.

Det fremgår af to ud af de tre indberetninger, at forældre er underrettet samme dag, så de kan modtage barnet bedst muligt efterfølgende.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen generelt forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat har fokus på at tilrettelægge hverdagen ud fra det enkelte barns behov, ligesom der arbejdes med strukturer og evt. afskærmning af det enkelte barn; endvidere at indsatsen tilrettelægges under anvendelse af Low Arousal og andre relevante faglige tilgange og metoder; alt sammen tilgange, der forebygger vold og overgreb.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender personaleressourcer, der imødekommer det enkelte barns behov og rummer mulighed for at imødegå episoder med u hensigtsmæssig adfærd/reaktioner.

Dog er socialtilsynet fortsat opmærksom på, at tilbuddet ikke fuldt ud er i stand til at sikre alle børn mod vold/overgreb fra andre børn, hvorfor tilbuddet opfordres til kontinuerligt at have fokus på yderligere at forebygge episoder med vold og overgreb.

### Indikator 7.a

*Tilbuddets tværfaglige indsats, forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse

3

### Bedømmelse af indikator 7.a

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen sænkes fra 4 til 3. Der lægges i bedømmelsen vægt på såvel den fremsendte dokumentation som på ledelsens og medarbejdernes oplysninger.

Socialtilsynet har analyseret alle riv/krads registreringer fra første kvartal af 2022. Tilbuddet har samlet registreret 145 episoder med riv/krads i perioden – ligeligt fordelt på de to etager. Socialtilsynet bedømmer dette antal som temmelig højt, hvilket bedømmelsen afspejler.

Dog anerkender socialtilsynet, at antallet siden tilsyn 2021 har været faldende på tilbuddets 1.sal, der modtager børn med autismespektrumforstyrrelser. Socialtilsynet anerkender endvidere, at tilbuddet det seneste år har haft fokus på kompetenceudvikling i relation til autismeegnede metoder og faglige tilgange, der bedømmes at have en positiv effekt også i antallet af riv/krads episoder i denne målgruppe.

I stueetagen er der registreret episode for 3 børn, der hver repræsenterer mellem 16 og 31 episoder, mens der er registreret episoder for 8 forskellige børn på 1. sal.

I minimum 38 af det samlede antal episoder foregår det mellem børn indbyrdes. Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at tilbuddets børn i et vist omfang ikke kan skærmes mod vold fra andre af tilbuddets børn, hvilket bedømmelsen tillige afspejler.

Mange af episoderne med vold mod medarbejder begrundes i kravsituationer eller medarbejderens afslag på et barns ønske. Formentlig skal en del af årsagen tillige findes i manglende kommunikative færdigheder hos barnet.

Mange af episoderne mellem børn indbyrdes ses begrundet i indbyrdes konflikter, at *'det kom ud af det blå'* eller i observation af frustration hos det barn, der begår handlingen.

Medarbejderne beskriver, at de har et relevant fokus på både at afdække årsagerne og på at forebygge episoderne, herunder også på at arbejde med fokus på at undgå, at episoderne medfører en magtanvendelse. Endvidere beskriver medarbejdere forløb, hvor den tilknyttede psykolog inddrages med fokus på at tilrettelægge en relevant indsats.

Endvidere beskriver medarbejderne, at magtanvendelser og registrering af vold og trusler er fast punkt på teammøder.

Ledelse giver udtryk for, at have fokus på såvel vold/overgreb både mellem børn og voksen og børnene imellem. Ledelsen er opmærksom på, at episoderne har indflydelse på medarbejdernes trivsel, ligesom ledelsen giver udtryk for en viden om, at tilbuddet har mistet medarbejder(e) af denne årsag.

Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelser, der har sit udspring i riv/krads episoder.

Ledelsen gav ved tilsyn 2021 udtryk for, at tilbuddets fysiske indretning med vinduer imellem badeværelser og stue forebygger evt. overgreb fra medarbejdere i hygiejne-situationer.

I forhold til de børn, der har brug for skærmning og en 1:1 normering oplyste ledelsen, at kolleger ofte kigger ind, ligesom der er fokus på, at medarbejdere ikke mistænkeliggør hinanden.

Socialtilsynet har ikke anledning til at bedømme, at der er sket ændringer i forhold hertil.

Med fokus på antallet af episoder med vold/trusler anbefaler socialtilsynet fortsat tilbuddets ledelse at have fokus på anvendelsen af relevante metoder særligt i relation til målgruppen med autismespektrumforstyrrelser i kombination med reducerede kommunikationskompetencer.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten i en specialinstitution er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive Tilbuddet fagligt, sætte rammerne for Tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens ledelse er ansvarlig og kompetent, idet den rummer fagfaglige kompetencer og ledelsesmæssig erfaring. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen varetager tilbuddets drift omhyggeligt og ansvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter samarbejdet med tilbuddets forældre og har sikret etablering af et forældreråd, der vurderes inddraget i forhold til relevante dele af tilbuddets drift, ligesom det giver tilbuddet mulighed for at understøtte forældrenes behov mere generelt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat organiseres ud fra et tværfagligt perspektiv, der bidrager til et helhedsorienteret blik på barnet og til at sikre positive resultater i forhold til barnets udvikling.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets ledelse sikrer anvendelig supervision og sparring for tilbuddets medarbejdere om end supervisor ikke vurderes at være ekstern.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder på at sikre relevant opkvalificering af den samlede medarbejdergruppe.

### Gennemsnitlig bedømmelse

4

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler tilbuddets ledelse at være nysgerrige på baggrunden for, at nogle medarbejdere gav udtryk for et ønske om mere synlig og tilgængelig ledelse tillige med et ønske om faglig/pædagogisk ledelse i større omfang.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets indsats i forhold til at stabilisere personalesituationen og nedbringe belastningen forårsaget af sygefravær og personalegennemstrømning. Socialtilsynet anbefaler fortsat tilbuddets ledelse at fastholde dette fokus.

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Troldmosen har en kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen aktuelt består af to daglige ledere, idet forstander er stoppet og der ikke aktuelt er planer

om nyansættelse i stillingen. Derimod er der angiveligt planer om at lade de to daglige ledere varetage driften som henholdsvis leder og souschef.

Begge daglige ledere har fagrelevant uddannelse og erfaring med ledelse. Endvidere lægges vægt på, at de kontinuerligt understøttes af pædagogisk konsulent i driftsherrekommune.

Desuden er der lagt vægt på, at ledelsen har fokus på at iværksætte relevante organisatoriske ændringer, med fokus på at imødegå stressbelastninger og sygefravær.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der sikres anvendelig sagssupervision, men at den ikke er ekstern.

Pædagogiske medarbejdere gav i forbindelse med tilsynsbesøget udtryk for en opfattelse af, at daglig ledelse manglede synlighed og tilgængelighed, ligesom medarbejdere beskrev et ønske om pædagogisk ledelse i højere omfang. Særligt beskrev medarbejdere udfordringer i relation til samarbejde vedr. visitation.

Terapeuter gav udtryk for at opleve ledelsen som tilgængelig og med tillid til, at terapeuterne træffer kompetente beslutninger.

Af et teammødereferat fremgik tillige, at en af de daglige ledere på et tidspunkt i foråret blev opfattet som presset, idet den anden var syg, mens socialtilsynet konstaterer, at forstander stoppede i samme periode.

Socialtilsynet har på baggrund af disse forskellige tilkendegivelser/oplysninger opfordret daglig ledelse til at være nysgerrige på, hvad baggrunden for dem kan være.

#### **Indikator 8.a**

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede Tilbuddet.*

**Bedømmelse**

4

#### **Bedømmelse af indikator 8.a**

Indikator er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Der lægges vægt på fremsendt dokumentation samt på oplysninger om ændret ledelsesorganisering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Tilbuddets ledelse består på tidspunkt for tilsynsbesøg af to daglige ledere understøttet af pædagogisk konsulent i driftsherrekommune, idet forstander er ophørt. Det oplyses, at den fremtidige ledelse formentlig vil bestå af disse to personer, idet de fremadrettet vil have titler af leder og souschef.

Det er de facto disse to daglige ledere, der har driftet tilbuddet det seneste år, idet forstander har været optaget i de to tilbud, hun tillige var forstander for. Dog har daglige ledere kontinuerligt kunnet sparre med forstander.

De to daglige ledere er begge uddannet pædagog med relevante efter- og videreuddannelser og har omfattende ledelseserfaring fra andre socialfaglige arbejdspladser.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at den ene har fuld diplom i ledelse, og at begge er i 2022 tilmeldt diplommodul i bæredygtig ledelse.

De daglige ledere varetager den daglige ledelse af hver sin etage, men samarbejder derudover om alle væsentlige opgaver og sparrer dagligt med hinanden, både for at lære, kvalificere beslutninger og sikre en ensartet ledelse af tilbuddet.

Daglige ledere sparrer aktuelt med pædagogisk konsulent, ligesom det tidligere er oplyst, at de i et vist omfang samarbejder med de tilknyttede aflastnings- og døgntilbud og indgår som mentorer for nyansatte daglige ledere i døgntilbuddet.

Bedømmelsen afspejler de aktuelle ledelsesændringer, herunder usikkerhed om kommende organisering.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse**

4

### Bedømmelse af indikator 8.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Der lægges vægt på, at medarbejderne efter behov modtager sagssupervision af psykolog, ansat i driftsherrekommunes PPR, men frikøbt af tilbuddet 30 timer/uge. Bedømmelsen afspejler, at supervisor ikke betragtes som ekstern.

Psykolog beskrives af medarbejderne som kompetent; idet hun anvender Marte Meo som metode, ligesom den efterfølgende gennemgang af barnets udfordringer og behov opleves som anvendelig af medarbejderne; psykolog varetager foruden supervision i et vist omfang tillige indsatser og støtte for enkelte børn og forældre.

Psykologen er desuden tilgængelig for individuel supervision ved behov, eksempelvis i forhold til udfordrende forældresamarbejde.

Aktuelt ses af fremsendt dokumentation, at medarbejderne tilbydes supervision af varierende omfang for de enkelte mindre teams svingende fra 1 til 7 gange de senest 12 måneder – i alt 17 gange seneste 12 måneder og yderligere 2 gange planlagt i juni 2022.

Daglige ledere oplyser aktuelt, at de modtager supervision ved ekstern supervisor 4 gange/år – 3 timer hver gang.

Derudover har hvert team månedligt et tværfagligt møde og et pædagogmøde. Endvidere oplyser terapeuter at have særskilte terapeutmøder. Desuden afholdes årligt 6 fællesmøder og to temadage for alle medarbejdere.

### Indikator 8.c

*Ledelsen understøtter Tilbuddets forældreråd og inddrager forældrerådet aktivt*

**Bedømmelse**

5

### Bedømmelse af indikator 8.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 2 til 5.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet, der pga. udfordringer i forbindelse med corona-restriktioner ved tilsyn i 2021 intet aktivt forældreråd havde, nu har etableret et forældreråd, hvor begge etager er repræsenterede, ligesom der både er helt nye forældre og forældre, der har haft barn i tilbuddet gennem længere tid. Rådet afholder minimum 4 møder årligt, hvor eksempelvis corona-situationen har været drøftet, tillige med relevante forhold omkring belægning, søgning og medarbejdersituationen. Særligt oplyser ledelsen, at forhold omkring bustransport har været drøftet, og at tilbuddet har kunnet fungere som 'buffer' i forhold til busselskabet.

Forældrerådet er aktivt gået ind i at arrangere forældrekafe og andre arrangementer, som tilbuddet understøtter i forhold til invitationer og tilmeldinger, ligesom forældre har budt ind med særlige kompetencer eksempelvis i forhold til stillingsopslag.

### Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke er væsentligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser, ligesom socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejdere generelt giver udtryk for, ikke at være udfordret af hverken personalegennemstrømning eller fravær. Dog har tilbuddet i nogle måneder omkring årsskiftet 2021/22 været udfordret af COVID19-relateret fravær, jf. egne opgørelser.

Tilbuddet implementerede i efteråret 2021 en ny struktur med to mindre teams på 1.salen, der ved tilsyn 2021 konstateredes at være udfordret både på baggrund af målgruppens udfordrende adfærd og af en relativ høj personalegennemstrømning og et sygefravær, der var højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bedømmer, at disse udfordringerne fortsatte hen over efteråret 2021, men at der nu er kommet ro på etagen og at personalegennemstrømning og sygefravær er nedbragt væsentligt.

Socialtilsynet bedømmer, at en medvirkende årsag til det bedre arbejdsmiljø foruden omstruktureringen tillige har været, at der er gennemført relevant kompetenceudvikling i forhold til målgruppens behov og udfordringer, hvilket har givet medarbejderne øgede kompetencer særligt i relation til børn med autismespektrumforstyrrelser.

### Indikator 9.a

*Børnene har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer*

**Bedømmelse**

5

### Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5, idet der lægges vægt på tilsynskonsulenternes observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg tillige med den fremsendte oversigt over medarbejdere.

Det fremgår af den fremsendte oversigt, at 31 ud af samlet 35 medarbejdere med primær-opgaver i forhold til børnene har en relevant kompetencegivende uddannelse som pædagog, ergo-, fysio- eller psykomotorisk terapeut, mens 4 er ufaglærte.

Det fremgik af socialtilsynets observationer, at der i alle grupper var medarbejdere svarende til 1:1 normering for alle børn, idet tilbuddet anvender flere faggrupper i formiddagstimerne, hvor indsatsen består af træning og behandling, og færre om eftermiddagen, hvor indsatsen er fokuseret på friere leg. Tilbuddet tilpasser dermed sine personaleressourcer i forhold til børnenes Behov og de konkrete aktiviteter.

Det betyder, at terapeuter og pædagogisk personale kontinuerligt drager fordel af hinandens specifikke kompetencer og at der i meget høj grad foregår sidemandsoplæring i forhold til den specifikke indsats.

Socialtilsynet bedømmer samlet, at børnene i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt og at det i meget høj grad er til personale med relevante kompetencer.

#### **Indikator 9.b**

*Personalegennemstrømningen på Tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

#### **Bedømmelse**

3

#### **Bedømmelse af indikator 9.b**

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen hæves fra 2 til 3. Der lægges i bedømmelsen vægt på tilbuddets fremsendte oversigt over ansatte og ophørte medarbejdere samt på medarbejderes og ledelsens oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Jf. tilbuddets oversigt over ansatte og ophørte medarbejdere er der de seneste 12 måneder ansat 10 medarbejdere, mens 10 er ophørt. Tilbuddet angiver at have i alt 38 medarbejdere, hvoraf de tre er på barsel. Personalegennemstrømningen opgøres dermed til 28,5 %, hvilket bedømmes som lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejdere oplyser, at særligt tilbuddets 1.sal har været udfordret det seneste år, hvilket blandt andet skyldes tidligere års omfattende personalegennemstrømning; Etagens pressede situation oplyses tillige at være årsag til yderligere afgang af nogle medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at der gennem de sidste måneder er faldet ro på, og at de selv har været involveret eksempelvis i at vælge at vente på, at en kompetent ny medarbejder blev færdiguddannet.

Ledelsen oplyser dertil, at der rekrutteres via stillingsopslag, ligesom medarbejdere opfordres til at anbefale kompetente bekendte med relevante uddannelser til at søge stillinger, når de slås



op. Endelig oplyser ledelsen, at der arbejdes med en revitalisering af tilbuddets hjemmeside, hvilket forventes at kunne inspirere potentielle ansøgere.

### Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

#### Bedømmelse

3

#### Bedømmelse af indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes på 3.

Tilbuddet opgør det samlede fravær inkl. sygdom, barn syg, barsel og pandemi for hele 2021 til 35 dage/medarbejder, hvilket socialtilsynet vurderer som meget højere end for sammenlignelige tilbud.

Heraf andrager sygdom, barn syg og pandemi 20 dage /medarbejder. Hvis bortses fra sygdom relateret til pandemien har tallet været 13 dage/medarbejder i gennemsnit, hvilket ikke bedømmes som højere end på sammenlignelige tilbud.

For 1. kvartal i 2022 andrager sygdom, barn syg og pandemi samlet 8,8 dage /medarbejder, men da 1/3 af timerne skyldes pandemien, der var særlig omfattende i starten af året, forventes det ikke, at tallene kan omregnes til årsbasis. Dog må det formodes, at tilbuddet har været udfordret i årets første måneder.

Det fremgår af ledelsens oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er fokus på sygefravær med udgangspunkt i evt. arbejdsmiljømæssige konsekvenser.

Særligt har tilbuddet været udfordret af COVID19, ligesom arbejdsmiljøet på tilbuddets 1.sal har været udfordret i andet halvår af 2021.

Ledelsen oplyser, at der har været afholdt en temadag samt to møder for at styrke det psykiske arbejdsmiljø.

Endvidere giver såvel ledelse som medarbejdere udtryk for, at den nye organisering af 1. sal i to mindre teams har medført mere ro i dagligdagen og dermed et bedre psykisk arbejdsmiljø, idet medarbejdere alene skal forholde sig til fravær i eget team. Denne ændring er blevet understøttet af kompetenceudvikling med fokus på målgruppens udfordringer, hvilket samlet set bedømmes at have haft en positiv effekt på arbejdsmiljøet, hvilket underbygges af medarbejdernes oplysninger i samtalerne med socialtilsynet. Endvidere har tilbuddet afholdt en temadag om trivsel og forebyggelse med fokus på at gøre medarbejderne mindre sårbare.

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet har ansat 'flyvere', der dækker sygdom, ligesom medarbejderne hjælper hinanden på tværs af stuerne. Dertil anvendes tilkaldevikarer og vikarer fra

vikarbureau. Fravær opleves dermed ikke af medarbejderne aktuelt som en væsentlig udfordring, hvilket afspejles i bedømmelsen.

### **Indikator 9.d**

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

### **Bedømmelse**

5

### **Bedømmelse af indikator 9.d**

Jf. tilbuddets egen opgørelse har ikke fastansatte medarbejdere været anvendt i samlet 3.962 timer, hvilket svarer til 107 ugers arbejde.

Tilbuddets opgørelse over 'nærværstimer' andrager i alt 93.161 timer i 2021. Herudaf afledes, at ikke fastansatte medarbejders arbejde i 2021 har udgjort 4,25% af det samlede antal nærværstimer, hvilket ikke bedømmes som foruroligende.

Samtidig udledes af tilbuddets tal, at det samlede antal fraværstimer for sygdom, herunder pandemi samt barn syg omfatter 5.626 timer, der er vikardækket med i alt 3.962 timer. Dermed ses tilbuddet at have haft 1.664 fraværstimer, der ikke er vikardækket, hvilket svarer til knapt 30% af fraværstimerne.

Ikke fastansatte medarbejdere er for ca. halvdelen vedkommende pædagog eller pædagogstuderende.

Barsel forudsættes at være dækket af faste barselsvikarer.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten Tilbuddet, at Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til Tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder Tilbuddet anvender, samt børnenes aktuelle behov. Herunder skal børn sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.*

*Udover Tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.*

*Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder børnene med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på børnenes retssikkerhed.*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldeposens medarbejdere har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der kan sikre en høj kvalitet i tilbuddets indsats i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe; herunder at medarbejderne er i stand til at anvende metoder, der understøtter børnenes aktuelle behov og sikrer dem en tryk hverdag og opvækst i nære og stabile relationer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse har et kompetent strategisk fokus på at sikre, at medarbejderne tilbydes kontinuerlig kompetenceudvikling i relation til tilbuddets behov, og under hensyn til tilbuddets aktuelle målgruppe og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer således, at det seneste års fokus på kompetenceudvikling i relation til autisme har været relevant og nødvendigt og har bidraget til en relevant indsats og et forbedret arbejdsmiljø.

Det samme gælder ledelsens fokus på arbejdsmiljø og medarbejdertrivsel generelt efter en periode med højt sygefravær og høj personalegennemstrømning; dette fokus vurderes at have bidraget til større trivsel og et forbedret arbejdsmiljø.

Socialtilsynet vurderer herunder, at ledelsens fokus på tværfaglige kompetencer er relevant og medvirker til at sikre en høj kvalitet i indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen generelt fremstår med fokus på en anerkendende og relationel tilgang til børnene, der vurderes at bidrage til at skabe trygge og omsorgsfulde rammer omkring såvel det enkelte barn som børnegruppen.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Troldeposens medarbejdere har fagrelevant uddannelse, generel erfaring og viden om målgruppens behov og udfordringer og om tilbuddets valgte metoder.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en meget stor andel af tilbuddets faste medarbejdere har relevant kompetencegivende uddannelse og at der arbejdes tværfagligt med inddragelse af såvel pædagoger, ergo- og fysioterapeuter, psykolog og logopæd.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet sikrer relevant kompetenceudvikling, aktuelt særligt i forhold til metoder i relation til autismespektrumforstyrrelser, og at medarbejderne derudover tilbydes relevant individuel kompetenceudvikling i relation til tilbuddets behov. Således anerkender socialtilsynet, at tilbuddet ønsker at modtage såvel pædagog- som fysioterapeutstuderende og derfor uddanner vejledere til at varetage denne opgave.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet rummer personlige kompetencer, der understøtter en anerkendende og imødekommende tilgang til såvel børn som forældre.

#### **Indikator 10.a**

*Medarbejdergruppen, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og Tilbuddets metoder.*

#### **Bedømmelse**

5

#### **Bedømmelse af indikator 10.a**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Det fremgår af fremsendt oversigt over ansatte i tilbuddet, at langt størstedelen af tilbuddets ansatte har en faglig kompetencegivende uddannelse som pædagog, fysio-, ergo- eller psykomotorisk terapeut. Således har 23 en pædagoguddannelse, 3 er fysioterapeut, 4 er ergoterapeut og 1 er psykomotorisk terapeut.

Tilbuddet anvender derudover ganske få medhjælpere og en enkelt pædagogisk assistent. Dertil kommer, at tilbuddet anvender logopæd og psykolog ansat i PPR i driftskommune.

Det fremgår endvidere, at faste medarbejdere i stort omfang har relevante kurser og efteruddannelser.

Det fremgår af fremsendte oplysninger, at tilbuddet det seneste år har haft et særligt fokus på at sikre kompetenceudvikling i forhold til autisme, særligt for medarbejdere på 1.sal, hvor denne målgruppe modtages. Dertil har tilbuddet haft fokus på at skærpe det sundhedsfaglige fokus samt på at uddanne flere vejledere, således at tilbuddet kan modtage såvel pædagog- som fysioterapeutstuderende og derigennem møde nye tendenser indenfor arbejdet med tilbuddets målgruppe. Dog beskriver tilbuddet udfordringer – dels i forhold til at modtage det ønskede antal pædagogstuderende, der så erstattes med medhjælpere og dels i forhold til at fastholde de fysioterapeuter, der uddannes til kliniske vejledere.

Endelig har tilbuddet fokus på fortsat optimering af dokumentation.

Konkret ses i dokumentationen, at medarbejdere er opkvalificeret blandt andet i forhold til dokumentation, Intensive Interaction, ASK – kommunikation og ved deltagelse i relevante tilbagevendende konferencer for såvel pædagoger, logopæder, ergo- og fysioterapeuter.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen særligt vægt på såvel tilbuddets anvendelse af tværfaglige kompetencer som på medarbejdernes reflekterede beskrivelser af såvel målgruppe som indsats. Det fremgår af socialtilsynets observationer og kortvarige samtaler under observationerne, at medarbejderne generelt har stor viden om tilbuddets målgruppe og de enkelte børn tillige med tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder. Således kan medarbejdere gøre relevant rede for de enkelte børns udfordringer og behov og for den indsats, tilbuddet har tilrettelagt og de metoder, der er valgt og fundet hensigtsmæssige.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

#### Bedømmelse

5

### Bedømmelse af indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på socialtilsynets observationer og på analyse af den fremsendte dokumentation.

Tilsynskonsulenterne observerede medarbejdere, der i meget høj grad formåede at tolke de enkelte børns signaler og at kommunikere relevant og empatisk med de enkelte børn.

Socialtilsynet observerede, hvordan medarbejdere med fokus på det enkelte barns interesser, trænede barnets færdigheder ud fra opstillede mål/delmål og samtidig sikrede et socialt fællesskab på et antal børns præmisser i træningssalen. Således observerede tilsynskonsulenterne, at den medarbejder, der var allokeret det enkelte barn, både kunne have fokus på barnets træning og på de evt. udfordringer, fællesskabet kunne udgøre og dermed også være *'på forkant'* i relation til evt. konflikter.

Samtidig observerede tilsynskonsulenterne eksempler på, at medarbejderen inddrog barnet i kontakten med tilsynskonsulenterne og således fortsat havde sit fokus på barnet på trods af den forstyrrelse, tilsynskonsulenterne kunne afføde.

Endvidere observerede tilsynskonsulenterne medarbejdernes anvendelse af forskellige, men tydeligvis velkendte kommunikationsredskaber – afhængigt af det enkelte barn.

Det tværfaglige samarbejde var tydeligt for tilsynskonsulenterne, der ikke var i stand til at konstatere hvilken profession, en given medarbejder havde, idet alle anvendte relevante tilgange og metoder, hvilket angiveligt kan lade sig gøre ved sidemandsoplæring og fælles refleksioner og lydhørhed overfor de forskellige professioners viden.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om børnenes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at Tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser børnenes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldeposens fysiske rammer generelt er hensigtsmæssigt indrettet med fokus på at understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen. Således ses indretninger med fokus på afskærmningsmuligheder, hvor det er hensigtsmæssigt, ligesom tilbuddet ses fleksibelt indrettet med mange og varierede lege- og aktivitetsmuligheder.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at de fysiske rammer fremstår snævre i forhold til de aktuelt 38 indskrevne børn. Socialtilsynets besøg faldt aktuelt på en dag, hvor mange børn var ude og i træningssalen, hvorfor vurderingen læner sig op ad observationer i 2021, hvor børnene var inde i tilbuddet og hvor der angiveligt var samme antal børn indskrevet.

I 2021 anvendtes flexrum til egentlige solisttilbud og til mødeaktiviteter, ligesom gangarealer anvendtes til mere faste installationer/aktivitetsredskaber. Dermed kunne flexrum ikke anvendes til deres formål som aftrædelsesmulighed ved børns særlige behov, ligesom gangarealer ikke rummede mulighed for mere pladskrævende midlertidige aktiviteter.

Socialtilsynet har analyseret riv/krads registreringer for første kvartal af 2022 og konstaterer, at et antal episoder med vold mellem børn foregår i situationer, hvor børnene nødvendigvis på færdes tæt pga. tilbuddets snævre rammer. Med det udgangspunkt vurderer socialtilsynet, at det kan være vanskeligt at sikre alle børns sikkerhed og trivsel i tilbuddets snævre rammer.

Socialtilsynet vurderer desuden fortsat, at det er vanskeligt at tilgodesse alle børns behov for ret til ro og egen tid, når tilbuddet, på trods af etablering af et antal udendørs sovepladser, fortsat er udfordret i forhold til at skaffe indendørs soveplads og afskærmet plads til 'stilletid' for mange børn.

Dertil kommer, at tilbuddet er udfordret i forhold til opbevaring af hjælpemidler; at tilbuddets meget små køkkenfaciliteter udfordrer medarbejdernes arbejds gange og at medarbejderfaciliteter til pauser ikke findes i selve tilbuddet, hvorfor medarbejderne ved pauser må forlade tilbuddet.

Socialtilsynet har derfor anbefalet tilbuddets ledelse og driftsherre at rette opmærksomheden på at sikre tilstrækkelig plads i tilbuddets fysiske rammer til det indskrevne antal børn, og herunder at være opmærksom på, hvor mange børn i 'solisttilbud' og eller med en 1:1 normering i fællesskabet, der kan rummes i de fysiske rammer.

### Gennemsnitlig bedømmelse

4

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler tilbuddets ledelse og driftsherre at rette opmærksomheden på at sikre tilstrækkelig plads i tilbuddets fysiske rammer til det indskrevne antal børn, og herunder være opmærksom på, hvor mange børn i 'solisttilbud' og/eller med en 1:1 normering i fællesskabet, der kan rummes i de fysiske rammer.

<b>Opmærksomhedspunkter</b>	
<b>Kriterium 14</b>	
<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes udvikling og trivsel</i>	
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter børnenes trivsel og udvikling. Rammerne rummer mange varierede muligheder for aktiviteter såvel inde som ude, herunder fælles anvendelse af special-faciliteter sammen med det nærliggende aflastnings-tilbud.</p> <p>Dog vurderer socialtilsynet, at de grundlæggende fysiske rammer er snævre, set i forhold til antallet af indskrevne børn og til de aktiviteter og rutiner, tilbuddets medarbejdere dagligt skal udføre og facilitere.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler derfor tilbuddets ledelse at have fokus på ikke at indskrive flere børn, herunder børn i egentlige solisttilbud, end de fysiske rammer kan rumme.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	
<i>Børnene trives i de fysiske rammer.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	4
<b>Bedømmelse af indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad og bedømmelse fastholdes. Der lægges i bedømmelsen primært vægt på tilsynskonsulenternes observationer af, at de indendørs fysiske rammer fremstod snævre i relation til de aktiviteter, de skulle facilitere og på tilsynets analyse af riv/krads registreringer.</p> <p>Generelt observerede tilsynskonsulenterne dog børn, der tydeligvis trivedes i de fysiske rammer, mens det af analyserede riv/krads registreringer fremgår, at der opstår situationer med vold mellem børnene, pga snævre rammer, hvor børnene nødvendigvis må færdes tæt.</p> <p>Tilsynskonsulenterne observerede udfordringer i forhold til at skaffe indendørs afskærmet soveplads, idet tilbuddet ikke råder over overdækket udendørs soveplads i tilstrækkeligt omfang, ligesom det kan knibe med at finde skærmet plads til 'stilletid' for alle børn.</p> <p>Endvidere kan tilsynskonsulenterne fortsat ikke finde steder, hvor mere voldsom aktivitet 'løb på gangen' kan udfolde sig, hvilket bedømmelsen afspejler.</p> <p>Socialtilsynet anerkender samtidig, at tilbuddet har reduceret antallet af pladser med en enkelt i forhold til tidspunkt for tilsyn i 2021, ligesom tilbuddet angiveligt har fokus på, at der skal være en balance i forhold til hvor mange børn, der kan modtages med 1:1 normering eller sågar i et</p>	

skærmet tilbud, idet disse opgaver udfordrer pladsen både i forhold til antallet af lokaler og antallet af mennesker, der skal opholde sig i tilbuddet.

#### **Indikator 14.b**

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer børnenes særlige behov.*

#### **Bedømmelse**

4

#### **Bedømmelse af indikator 14.b**

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer generelt er velindrettede og med fokus på at imødekomme børnenes særlige behov, men at rammerne fremtræder snævre set i lyset af antallet af indskrevne børn.

Troldemosen angiver på Tilbudsportalen at kunne modtage i alt 32 børn, men har på tidspunkt for tilsynsbesøget, jf. tilbuddets fremsendte oversigt, 38 indskrevne børn. Det er samme antal som ved seneste tilsynsbesøg i 2021, hvor ledelsen angav at have 3 børn i overnormering. Ledelsen angiver aktuelt, at de mener at kunne modtage 20 børn i stueetagen og 17 på 1.sal, men at dette tal kan reduceres i takt med indskrivninger af 'solister' eller børn med 1:1 normering i fællesskabet.

På baggrund af tidspunkt for det aktuelle tilsynsbesøg, hvor mange børn var i træningssalen eller ude på legeplads eller på tur, er det ikke muligt for socialtilsynet at konstatere, hvorvidt flexrum, som tidligere anvendtes til mere faste aktiviteter, herunder mødevirksomhed og fast lokalitet for børn i egentligt skærmet tilbud til 'solistbørn', nu er tilgængelige som egentlige flexrum for grupperne, når der er behov herfor. Men med udgangspunkt i, at der er samme antal indskrevne i 2022 som i 2021, har socialtilsynet ikke anledning til at bedømme, at dette forhold er ændret væsentligt og dermed er flexrum ikke tilgængelige for flexible aktiviteter i de enkelte grupper.

Tilsvarende må det formodes, at gangarealer fortsat inddrages til mere faste aktiviteter og dermed heller ikke kan anvendes til flexible aktiviteter, ligesom en helt almindelig mulighed for mere pladskrævende fysiske aktiviteter heller ikke bedømmes at være tilgængelig.

Socialtilsynet konstaterer aktuelt, at muligheden for at anvende såvel tilbuddets ekstra faciliteter som tumlesal og aflastningstilbuddet med et træningskøkken, er helt essentielle for, at tilbuddets fysiske rammer kan tilgodese børnenes behov.

Generelt er de enkelte stuer, der typisk er base for 4-5 børn, hensigtsmæssigt indrettet, idet de kan anvendes til forskellige aktiviteter. Således observerer tilsynskonsulenterne stuerne anvendt



differentieret efter børnenes behov, ligesom gangarealerne fortsat ses indrettet til forskellige aktiviteter.

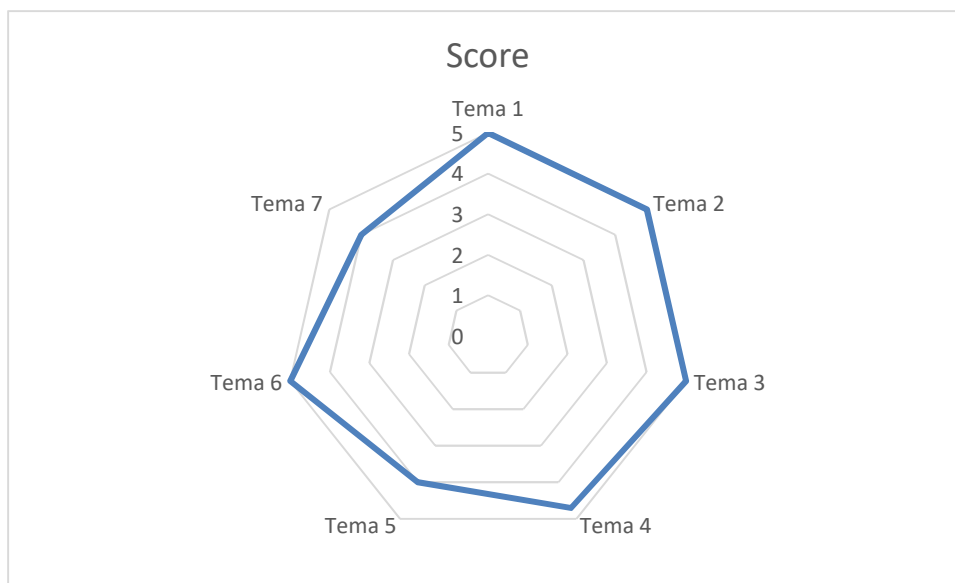
Køkkenfaciliteterne ses ikke ændret og tilgodeser i mindre grad medarbejdernes opgaveløsning. Gangarealer anvendes fortsat til opmagasinering af klapvogne og andet udstyr.

Det er fortsat gældende, at medarbejderne må forlade tilbuddet, når de holder pauser, da det ikke er muligt at være afskærmet fra børnene i tilbuddet.

Troldemosen råder i åbningstiden over legeplads både i gården og bag tilbuddet. Legepladserne er indrettet med relevante legeredskaber og samlet råder tilbuddet over et temmelig stort uden-dørs areal, hvor der nu er etableret et mindre antal overdækkede sovepladser. Det rummer dog langt fra plads til alle børn, og mange af de børn, der sover til middag, placeres fortsat inde forskellige steder, hvilket udfordrer tilbuddet.

Bedømmelse afspejler de noget snævre rammer, der ikke i fuldt omfang tilgodeser børnenes særlige behov.

## Spindelvæv



*Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.*

<b>Datakilder</b>
<p><b>Datakilder</b></p> <p>Oversigter over børn i tilbuddet</p> <p>Oversigt over ansatte og ophørte medarbejdere, herunder omfanget af anvendelse af ikkefast-ansatte medarbejdere</p> <p>Oversigt sygefravær 2021 og første 4 måneder af 2022</p> <p>Beskrivelse af væsentlige ændringer i Troldemosens organisering</p> <p>Oversigt kompetenceudvikling samt supervisions- og vejledningsforløb seneste 12 måneder</p> <p>Riv/krads skemaer for første kvartal 2022</p> <p>Oversigt over magtanvendelser seneste 12 måneder samt kopi af tre indberettede magtanvendelser for perioden</p> <p>Referater af seneste to teammøder i tilbuddets fire teams</p> <p>Dokumentation for mål, indsats og resultater for et udvalgt barn fra hver etage</p> <p>To af fire kommuner har i forbindelse med tilsynsbesøget svaret på kort spørgeskema vedr. tilbuddets inddragelse af og samarbejde med forældrene</p>
<p><b>Interviewkilder</b></p> <p>Ledelse: Tilbuddets to daglige ledere og pæd. Konsulent</p> <p>Medarbejdere: 6 medarbejdere fra stueetagen, herunder fysio- og ergoterapeut samt 4 pædagoger</p> <p>Medarbejdere fra 1.sal: ergoterapeuter, psykomotorisk terapeut og 3 pædagoger.</p>
<p><b>Observationskilder</b></p> <p>Tilsynskonsulenterne observerede gennem to timers medarbejdere og børn i forskellige dagligdags situationer, herunder aktiviteter på stuerne og i salen samt spisesituationer på forskellige stuer.</p>